

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

I. IDENTITE DE L'ENTREPRISE

GROUPE WESCOTT FRANCE GESTION (GIE Groupe WFG)
Groupement d'intérêt économique au capital social de 5050,00€
N° siret : 83769260700018 – Code APE : 8299 Z – R.C.S ROUEN
13 rue Pablo Neruda
76140 LE PETIT QUEVILLY
Tél : 02.78.77.53.88
Fax :02.78.77.58.11
contact@groupe-wfg.fr
www.groupe-wfg.fr

On désignera par la suite :

- **Site** : le site <https://www.groupe-wfg.fr> et l'ensemble de ses pages.
- **Services** : l'ensemble des services (prestations) auxquels chaque **Demandeur** est susceptible de souscrire sur le **Site**.
- « **Vendeur** » ou « **Groupement** » : Le **GIE GROUPE WFG** proposant ses **Services** sur le **Site**.
- « **Demandeur** » ou « **Adhérent** » ou « **Affilié** » : l'internaute, professionnel ou entreprise, remplissant le formulaire en ligne du **Site** afin de souscrire aux **Services** du groupement
- « **Demandeur** » ou « **Membre** » : l'internaute, professionnel ou entreprise, remplissant le formulaire en ligne du **Site** afin d'intégrer le groupement comme membre
- « **Droits d'entrée** » : sont payés par l'**Adhérent** au moment de sa souscription. Ils sont dus une seule fois au moment de la souscription.
- « **Droits d'intégration** » : sont payés par le **Membre** au moment de sa souscription. Ces droits d'intégration expirent au bout des douze mois qui suivent la signature du contrat.

Le **GIE GROUPE WFG** se constitue d'entreprises et de professionnels classés sous deux catégories :

- Les membres actifs (appelés aussi **Affiliés** ou **Adhérents**)
- Les membres non-actifs (appelés **Membres**)

Le **GIE Groupe WFG** apporte des services aux sociétés adhérentes qui le constituent dans les domaines d'activité suivants :

- Qualité de l'air et des matériaux du BTP
- Gestion et traitement des déchets
- Gestion et traitement de l'eau
- Écoconstruction et travaux publics
- Biotechnologie environnementale
- Pharmaceutique et santé
- Énergies renouvelables

Il existe, pour chaque site internet d'un domaine d'activité donné, des conditions générales de vente particulières associées.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à chaque fois qu'une entité personne morale ou physique émet, depuis le **Site** internet principal du **Vendeur** : www.groupe-wfg.fr, une demande d'intégration ou d'adhésion au sein du **Groupe**, assujettie d'un paiement en ligne.

II. SERVICES VENDUS AUX ADHERENTS

Le **GIE GROUPE WFG** propose pour chaque métier, un panel de prestations qui se situent dans le prolongement des activités de celles de ses **Adhérents**. Le **Vendeur** ne peut « reprendre » qu'une partie des activités de ses **Affiliés**. En contrepartie de ses missions, il se rémunère pour l'essentiel, grâce aux cotisations que ses **Adhérents** lui versent.

Le **Demandeur** qui souhaite souscrire aux **Services** proposés par le **Vendeur** ou intégrer la structure du **Vendeur** comme **Membre** est invité à lire attentivement les présentes **CGV**, à les imprimer et/ou à les sauvegarder sur un support durable, avant de procéder à une commande sur le **Site**. Le **Demandeur** reconnaît avoir pris connaissance des **CGV** et les accepte intégralement et sans réserve.

III. APPLICATION DES CGV ET OBJET DU SITE

Le **Vendeur** se réserve le droit de modifier à tout moment les **CGV** en publiant une nouvelle version de ces dernières sur le **Site**. **Les CGV applicables au Demandeur sont celles en vigueur au jour de sa commande sur le Site**. Les informations légales concernant l'hébergeur et l'éditeur du **Site**, la collecte et le traitement des données personnelles et les conditions d'utilisation du **Site** sont fournies dans les mentions légales.

Le **Site** est en accès libre et gratuit pour tous. L'acquisition d'un ou plusieurs **Services** suppose l'acceptation, par le **Demandeur**, de l'intégralité des présentes **CGV**, qui reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance. Cette acceptation consiste à cocher la case correspondant à la phrase d'acceptation des présentes **CGV** dans le formulaire de commande, c'est-à-dire la mention « *Je reconnais avoir lu et accepté l'ensemble des conditions générales de vente* ». Le fait de cocher cette case sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part du **Demandeur**. L'acceptation des présentes **CGV** suppose de la part du **Demandeur** qu'il jouisse de la capacité juridique nécessaire pour cela. Si le **Demandeur** est mineur ou ne dispose pas de cette capacité juridique, il déclare avoir l'autorisation d'un tuteur, d'un curateur ou de son représentant légal. Le **Demandeur** reconnaît la valeur de

preuve des systèmes d'enregistrement automatique du **Vendeur** et, sauf pour lui d'apporter une preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

IV. MODALITE D'ADHESION AUX SERVICES

Toute entreprise qui satisfait aux critères d'acceptabilité figurant dans le formulaire d'adhésion propre à chaque domaine d'activité, peut souscrire à une adhésion aux **Services**. L'ensemble des documents demandés doit être joint au dossier, sous peine de refus immédiat.

À tout moment, le **GIE GROUPE WFG** s'octroie le droit de refuser ou annuler une demande d'adhésion si cette dernière ne satisfait pas aux conditions suivantes :

- Dossier de demande incomplet
- Dossier faisant remonter un impayé (droits d'entrée ou cotisation)
- Informations fournies erronées ou falsifiées
- Dossier ou profil non conforme aux clauses du contrat de l'adhérent, des contrats d'intervention ou des conventions particulières
- Dossier ou profil non conforme aux clauses du contrat constitutif du **Vendeur** ou du règlement intérieur du **GIE GROUPE WFG**
- Absence ou perte des critères d'acceptabilité requis et exigés propres au pôle d'activité

Sauf, cas exceptionnel, et conformément au contrat constitutif du **GIE GROUPE WFG**, les services démarreront dans les 6 mois maximum après l'entrée du **Demandeur** comme adhérent. Pour adhérer aux services du **Vendeur**, il existe deux possibilités :

- Depuis le site internet du domaine d'activité (ou pôle) concerné :
Le **Demandeur**, crée ses codes d'accès pour entrer dans son espace personnel, il y dépose l'ensemble des pièces de son dossier (tant que les pièces ne sont pas validées, l'accès à l'espace web reste limité)
- En complétant le formulaire de demande depuis le **Site** : www.groupe-wfg.fr

V. MODALITES D'INTEGRATION DANS LE GROUPEMENT

Toute entreprise ou professionnel qui satisfait aux critères d'acceptabilité figurant dans le formulaire d'intégration accessible depuis notre **Site** principal, peut s'inscrire en ligne pour intégrer notre **Groupe**. L'ensemble des documents demandés doit être joint au dossier, sous peine de refus immédiat.

À tout moment, le **GIE GROUPE WFG** s'octroie le droit de refuser ou annuler une demande d'intégration si cette dernière ne satisfait pas aux conditions suivantes :

- Dossier de demande incomplet
- Informations fournies erronées ou falsifiées
- Dossier ou profil non-conforme aux clauses du contrat constitutif du **Vendeur** ou du règlement intérieur du **GIE GROUPE WFG**

Pour intégrer le **Groupement** du **Vendeur**, le **Demandeur** devra compléter le formulaire en ligne en y joignant les pièces demandées via notre Site principal : www.groupe-wfg.fr

VI. DROITS D'ENTREE, DROITS D'INTEGRATION & ACOMPTE

Chaque futur entrant doit s'acquitter de frais de droits d'entrée ou de droits d'intégration. Il devra aussi verser un acompte de droits d'entrée/d'intégration au moment de sa souscription. Le versement se fait :

Pour les Adhérents :

Antérieurement au démarrage des **Service**. Un acompte est versé au moment de la demande d'adhésion. Par ailleurs, et quel que soit le moyen de paiement choisi, une fois le dossier accepté, le restant dû devra être versé au plus tard 24h avant la délivrance des Services du Vendeur.

Remarque : Pour les **Adhérents** (ou Membres actifs), les droits d'entrée sont dus une seule fois au moment de la souscription.

Pour les Membres :

A l'intégration du **Groupement**. Un acompte est versé au moment de la souscription en ligne. Par ailleurs, et quel que soit le moyen de paiement choisi, une fois le dossier accepté, le restant dû devra être versé au plus tard 48 heures après la signature du contrat. Un N° de membre et/ou carte de membre seront transmis au nouveau **Membre**, une fois la totalité des droits acquittés.

Remarque : Concernant les **Membres** (ou Membres non-actifs), les droits d'intégration sont dus au moment de la souscription puis, à compter de la date de signature du contrat, chaque année à la date d'effet du contrat, par tacite reconduction.

L'acompte est fixé entre 20 et 30% du montant total des droits d'entrée/d'intégration. En cas de non-respect par le **Demandeur** de ses engagements et des clauses figurant dans les présentes **CGV**, l'adhésion/souscription sera annulée et l'acompte détenu par le **GIE GROUPE WFG** ne lui sera pas restitué. En cas de non-respect par le **Vendeur** de ses engagements et des clauses figurant dans les présentes **CGV**, le **Groupeement** devra annuler la demande et restituer l'acompte intégralement au **Demandeur**.

L'acompte est payable par tout moyen choisi par le **Demandeur** au moment de la souscription.

Lorsque le paiement est effectué par chèque, le **Demandeur** dispose de 5 jours ouvrés pour faire parvenir son paiement. Lorsque le paiement est effectué par virement, ce dernier doit être effectif dans les 7 jours qui suivent la demande en ligne

Une fois le dossier validé, le **Demandeur** reçoit son N° d'adhérent/N° de membre, un badge (le cas échéant) et une carte d'adhérent/carte de membre.

VII. PROCESSUS DE COMMANDE

On appelle « processus de commande » le fait de :

- Remplir le formulaire en ligne
- Envoyer le formulaire en ligne
- Payer l'acompte des droits d'entrée ou droits d'intégration

Dans la mesure où les commandes passées via le site www.groupe-wfg.fr ne nécessitent pas au préalable la création d'un espace personnel pour le **Demandeur**, ce dernier sera invité à fournir un certain nombre d'informations personnelles tels que son nom et prénom, son adresse de messagerie, son adresse postale et son numéro de téléphone, cette liste n'étant pas exhaustive. A ce titre, le **Demandeur** s'engage à fournir des informations exactes. Le **Demandeur** est responsable de la mise à jour de ses données. Il doit donc aviser sans délai le **Vendeur** en cas de changement. Le **Demandeur** est le seul responsable de la véracité, de l'exactitude et de la pertinence des données fournies.

Le **Demandeur** complète le formulaire et y joint les pièces demandées. Il est par suite invité à payer par les différents moyens de paiement proposés. Une fois le paiement réalisé et validé, le **Demandeur** envoie le formulaire de demande. Un récapitulatif est envoyé aussitôt par courriel au **Demandeur**.

VIII. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

Sauf mention contraire, les prix figurant affichés sur le **Site** sont des prix entendus en euros hors taxes. Le **Demandeur** qui souhaite passer commande sur le **Site** peut le faire via plusieurs moyens de paiements :

- Carte bancaire ou Paypal (depuis la plateforme des paiements sécurisés : www.paypal.com)
- Chèque bancaire ou postal
- Virement bancaire

IX. CONTRAT D'ADHESION (MEMBRES ACTIFS)

Le contrat d'adhésion permet de définir à l'écrit les engagements et obligations mutuels à respecter qui incombent au **Demandeur** et au **GIE GROUPE WFG** pendant toute la durée du contrat. Ce document doit être lu, compris et signé par les deux parties.

- Si le **Demandeur** a choisi de souscrire depuis le **Site** principal : www.groupe-wfg.fr, Une fois son dossier accepté, il recevra le contrat d'adhésion par courriel, au plus tard 24h après l'acceptation du dossier par nos équipes. Il devra par la suite le parapher, le signer et nous le retourner sous 48h par voie électronique.
- Si le **Demandeur** a opté pour la création d'un compte web en ligne, le contrat sera accessible, remplissable et téléchargeable depuis son espace web une fois le dossier accepté. Le **Demandeur** pourra immédiatement procéder à la signature électronique du contrat.

Les services pourront raisonnablement démarrer une fois le contrat électronique signé et la totalité des droits d'entrée acquittés

Dans tous les cas, le contrat complété et signé devra nous parvenir en original sur papier blanc sous huitaine à l'adresse suivante :

GIE GROUPE WFG – Souscriptions/Adhérents
13 rue Pablo Neruda
76140 LE PETIT QUEVILLY

X. CONTRAT D'INTEGRATION (MEMBRES NON-ACTIFS)

Chaque futur **Membre** doit signer un contrat d'intégration. La souscription pour devenir **Membre** du **GIE GROUPE WFG** se fait uniquement via notre **Site** principal : www.groupe-wfg.fr. Une fois le formulaire en ligne envoyé et le paiement validé, l'entrant est contacté par nos équipes pour suivre son dossier et en connaître le statut. Si son dossier est accepté, ce dernier reçoit par courriel le contrat d'intégration qu'il devra lire, signer, parapher et nous retourner sous 48h en version électronique, et sous huitaine en version originale sur papier blanc à l'adresse suivante :

GIE GROUPE WFG – Souscriptions/Membres
13 rue Pablo Neruda
76140 LE PETIT QUEVILLY

XI. ANNULATION D'UNE COMMANDE

Le paiement de la commande fait référence au paiement de l'acompte des droits d'entrée/droits d'intégration. Il est dû et validé avant l'envoi du formulaire de souscription en ligne.

- Si une fois le paiement effectué, le **Demandeur** souhaite l'annuler avant la prise en charge de sa demande par nos équipes, c'est à-dire dans moins de 48h après l'envoi du paiement, alors il est invité dans ce délai à prendre immédiatement contact avec nous pour procéder à l'annulation. Par ailleurs, l'intégralité de la somme versée sera remboursée dans un délai maximum de 7 jours ouvrés. Si le délai de 48h est dépassé, les équipes procéderont au remboursement moyennant une retenue de 15% dans un délai ne pouvant excéder 7 jours ouvrés.

XII. INCIDENT DE PAIEMENT

- Dans le cas où la commande n'a pas été honorée suite à un incident de paiement : Le **Demandeur** est invité à prendre contact immédiatement avec nos équipes par tous les moyens de communication mis à sa disposition (voir article XIII) afin de trouver une solution de contournement adaptée.

XIII. SERVICE CLIENT

Le **Demandeur** dispose de plusieurs moyens de communication mis à sa disposition en cas de problème rencontrés sur le **Site**.

Le service clientèle du **GIE GROUPE WFG** lui propose de le contacter par :

- Messagerie électronique : contact @groupe-wfg.fr
- Assistante téléphonique (non surtaxé ; du lundi au vendredi de 9h à 18h) :02.78.7753.88
- Chat en ligne

XIV. RESPONSABILITES

Le Vendeur **GIE GROUPE WFG** ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat d'adhésion conclu postérieurement à l'inscription du **Demandeur**, due à la survenance d'un événement de force majeure. Concernant les **Services** achetés, le **Vendeur** n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir. Le choix et la commande d'un **Service** sont placés sous l'unique responsabilité du **Demandeur**. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les **Services** notamment pour cause d'incompatibilité du matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité du **Vendeur**, sauf dans le cas d'un vice caché avéré, de non-conformité, de défectuosité. Le **Site** fournit au **Demandeur** des informations à titre indicatif, avec des imperfections, erreurs, omissions, inexactitudes et autres ambivalences susceptibles d'exister. En tout état de cause, le **GIE GROUPE WFG** ne pourra en aucun cas être tenu responsable de :

- Tout dommage direct ou indirect, notamment en ce qui concerne les pertes de profits, le manque à gagner, les pertes de clientèle, de données pouvant entre autres résulter de l'utilisation du **Site**, ou au contraire de l'impossibilité de son utilisation ;
- Dysfonctionnement, d'une indisponibilité d'accès, d'une mauvaise utilisation, d'une mauvaise configuration de l'ordinateur du **Demandeur**, ou encore de l'emploi d'un navigateur peu usité par le **Demandeur** ;
- Contenu des publicités et autres liens ou sources externes accessibles par le **Demandeur** à partir du **Site**.

Les photographies et visuels des **Services** présentés sur le **Site** n'ont aucun caractère contractuel, la responsabilité du **Vendeur** ne saurait donc être engagée si les caractéristiques des **Services** diffèrent des visuels présents sur le **Site** ou si ces derniers sont erronés ou incomplets.

XV. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du présent **Site** appartiennent au **Vendeur** ou à un tiers mandataire, ou sont utilisés par le **Vendeur** avec l'autorisation de leurs propriétaires. **Toute reproduction, représentation, adaptation des logos, contenus textuels, pictographiques ou vidéos, sans que cette énumération ne soit limitative, est rigoureusement interdite et s'apparente à de la contrefaçon.** Tout **Demandeur** qui se rendrait coupable de contrefaçon serait susceptible de voir sa demande d'adhésion supprimée sans préavis ni indemnité et sans que cette suppression ne puisse lui être constitutive d'un dommage, sans réserve d'éventuelles poursuites judiciaires ultérieures à son encontre, à l'initiative du **Vendeur** ou de son mandataire. Le présent Site utilise des éléments (images, photographies, contenus) dont les crédits reviennent à : **GIE GROUPE WFG**. Les marques et logos contenus dans le Site sont susceptibles d'être déposés par **GIE GROUPE WFG**, ou éventuellement par un de ses partenaires. Toute personne procédant à leurs représentations, reproductions, imbrications, diffusions et rediffusions encourt les sanctions prévues aux articles L.713-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

XVI. INDEPENDANCE DES CLAUSES

Si une disposition des **CGV** est jugée illégale, nulle ou pour toute autre raison inapplicable, alors cette disposition sera réputée divisible des **CGV** et n'affectera pas la validité et l'applicabilité des dispositions restantes. Ces présentes **CGV** remplacent tous accords antérieurs ou contemporains écrits ou oraux. Les **CGV** ne sont pas cessibles, transférables ou sous-licenciables par le **Demandeur** lui-même. Une version imprimée des **CGV** et de tous les avis donnés sous forme électronique pourra être demandée dans des procédures judiciaires ou administratives en rapport avec les **CGV**. Les parties conviennent que toute la correspondance relative à ces **CGV** doit être rédigée dans la langue française.

XVII. DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes **CGV** sont régies par le droit français. Sauf dispositions d'ordre public, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes **CGV** pourront avant toute action judiciaire être soumis à l'appréciation du service de médiation interne du **Vendeur** en vue d'un règlement amiable. Il est expressément rappelé que les demandes de règlement amiable ne suspendent pas les délais ouverts pour intenter les actions judiciaires. Sauf disposition contraire, d'ordre public, toute action judiciaire relative à l'exécution des présentes **CGV** devra être soumise à la compétence des juridictions du ressort du lieu du domicile du défendeur.