

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

I. IDENTITE DE L'ENTREPRISE

GRUPE WESCOTT FRANCE GESTION (GIE Groupe WFG)
Groupement d'intérêt économique au capital social de 5050,00€
N° siret : 83769260700018 – Code APE : 8299 Z – R.C.S ROUEN
13 rue Pablo Neruda
76140 LE PETIT QUEVILLY
Tél : 02.78.77.53.88
Fax :02.78.77.58.11
contact@groupe-wfg.fr
www.groupe-wfg.fr

On désignera par la suite :

- **Site** : le site <https://www.groupe-wfg.fr> et l'ensemble de ses pages.
- **Services** : l'ensemble des services (prestations) auxquels chaque **Demandeur** est susceptible de souscrire sur le **Site**.
- « **Vendeur** » ou « **Groupement** » : Le **GIE GROUPE WFG** proposant ses **Services** sur le **Site**.
- « **Demandeur** » ou « **Adhérent** » ou « **Membre** » ou « **Affilié** » : l'internaute, professionnel ou entreprise, remplissant le formulaire en ligne du **Site** afin de souscrire aux **Services**

Le **GIE GROUPE WFG** se constitue de sociétés-membres adhérents (appelés aussi affiliés) et non-adhérents.

Le **GIE Groupe WFG** apporte des services aux sociétés adhérentes qui le constituent dans les domaines d'activité suivants :

- Qualité de l'air et des matériaux du BTP
- Gestion et traitement des déchets
- Gestion et traitement de l'eau
- Écoconstruction et travaux publics
- Biotechnologie environnementale
- Pharmaceutique et santé
- Énergies renouvelables

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à chaque fois qu'une entité personne morale ou physique émet, depuis le **Site** internet principal du **Vendeur** : www.groupe-wfg.fr, une demande d'intégration au sein du **Groupement**, assujettie d'un paiement en ligne.

Il existe, pour chaque site internet d'un domaine d'activité donné, des conditions générales de vente particulières.

II. SERVICES VENDUS AUX ADHERENTS

Le **GIE GROUPE WFG** propose pour chaque métier, un panel de prestations qui se situent dans le prolongement des activités de celles de ses **Adhérents**. Le **Vendeur** ne peut « reprendre » qu'une partie des activités de ses **Affiliés**. En contrepartie de ses missions, il se rémunère pour l'essentiel, grâce aux cotisations que ses **Adhérents** lui versent.

Le **Demandeur** qui souhaite souscrire aux **Services** proposés par le **Vendeur** est invité à lire attentivement les présentes **CGV**, à les imprimer et/ou à les sauvegarder sur un support durable, avant de procéder à une commande sur le **Site**. Le **Demandeur** reconnaît avoir pris connaissance des **CGV** et les accepte intégralement et sans réserve.

III. APPLICATION DES CGV ET OBJET DU SITE

Le Vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment les CGV en publiant une nouvelle version de ces dernières sur le Site. **Les CGV applicables au Demandeur sont celles en vigueur au jour de sa commande sur le Site**. Les informations légales concernant l'hébergeur et l'éditeur du **Site**, la collecte et le traitement des données personnelles et les conditions d'utilisation du Site sont fournies dans les conditions générales d'utilisation, les mentions légales.

Le **Site** est en accès libre et gratuit pour tous. L'acquisition d'un ou plusieurs **Services** suppose l'acceptation, par le **Demandeur**, de l'intégralité des présentes **CGV**, qui reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance. Cette acceptation consiste à cocher la case correspondant à la phrase d'acceptation des présentes **CGV** dans le formulaire de commande, c'est-à-dire la mention « *Je reconnais avoir lu et accepté l'ensemble des conditions générales de vente* ». Le fait de cocher cette case sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part du **Demandeur**. L'acceptation des présentes **CGV** suppose de la part du **Demandeur** qu'il jouisse de la capacité juridique nécessaire pour cela. Si le **Demandeur** est mineur ou ne dispose pas de cette capacité juridique, il déclare avoir l'autorisation d'un tuteur, d'un curateur ou de son représentant légal. Le **Demandeur** reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique du **Vendeur** et, sauf pour lui d'apporter une preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

IV. MODALITE D'ADHESION AUX SERVICES

Toute entreprise qui satisfait aux critères d'acceptabilité figurant dans le formulaire d'adhésion propre à chaque domaine d'activité, peut souscrire à une adhésion aux **Services**. L'ensemble des documents demandés doivent être joints au dossier, sous peine de refus immédiat.

À tout moment, le **GIE GROUPE WFG** s'octroie le droit de refuser ou annuler une demande d'adhésion si cette dernière ne satisfait pas aux conditions suivantes :

- Dossier de demande incomplet
- Dossier faisant remonter un impayé (droits d'entrée ou cotisation)
- Informations fournies erronées ou falsifiées
- Non-respect des clauses du contrat de l'adhérent, des contrats d'intervention ou des conventions particulières
- Non-respect des clauses du contrat constitutif du **Vendeur** ou du règlement intérieur du **GIE GROUPE WFG**
- Absence ou perte des critères d'acceptabilité requis et exigés selon le pôle d'activité

Sauf, cas exceptionnel, et conformément au contrat constitutif du **GIE GROUPE WFG**, les services démarreront dans les 6 mois maximum après l'entrée du **Demandeur** comme adhérent. Pour adhérer aux services du **Vendeur**, il existe deux possibilités :

- Depuis le site internet du domaine d'activité (ou pôle) concerné :
Le **Demandeur**, crée ses codes d'accès pour entrer dans son espace personnel, il y dépose l'ensemble des pièces de son dossier (tant que les pièces ne sont pas validées, l'accès à l'espace web reste limité)
- En complétant le formulaire de demande depuis le **Site** : www.groupe-wfg.fr

V. DROITS D'ENTREE & ACOMPTE

Chaque futur **Membre**, ou **Adhérent**, doit s'acquitter de frais de droits d'entrée antérieurement au démarrage des **Services (pour les Adhérents)**, à l'intégration au **Groupe** (pour les autres). Pour le cas des futurs **Adhérents** uniquement, un acompte est versé au moment de la demande d'adhésion. Dans tous les cas, et quel que soit le moyen de paiement choisi, une fois l'adhésion validée, le restant dû devra être versé au plus tard 24h avant le démarrage des **Services** du **Vendeur**.

L'acompte est fixé entre 20 et 30% du montant total des droits d'entrée. Cet acompte est nécessaire pour permettre aux équipes du **Vendeur** d'étudier la validité du dossier. En cas de non-respect par le **Demandeur** de ses engagements et des clauses figurant dans les présentes **CGV**, l'adhésion sera annulée et l'acompte détenu par le **GIE GROUPE WFG** ne lui sera pas restitué. En cas de non-respect par le **Vendeur** de ses engagements et des clauses figurant dans les présentes **CGV**, le **Groupe** devra annuler la demande et restituer l'acompte au **Demandeur**.

L'acompte est payable par tout moyen choisi par le **Demandeur** au moment de la souscription.

Lorsque le paiement est effectué par chèque, le **Demandeur** dispose de 5 jours ouvrés pour faire parvenir son paiement. Lorsque le paiement est effectué par virement, ce dernier doit être effectif dans les 7 jours qui suivent la demande en ligne

Une fois le dossier validé, le **Demandeur** reçoit son N° d'adhérent, un badge (le cas échéant) et une carte d'adhérent.

VI. PROCESSUS DE COMMANDE

Dans la mesure où les commandes passées via le site www.groupe-wfg.fr ne nécessitent pas au préalable la création d'un espace personnel pour le **Demandeur**, ce dernier sera invité à fournir un certain nombre d'informations personnelles tels que ses nom et prénom, son adresse email, son adresse postale et son numéro de téléphone, cette liste n'étant pas exhaustive. A ce titre, le **Demandeur** s'engage à fournir des informations exactes. Le **Demandeur** est responsable de la mise à jour de ses données. Il doit donc aviser sans délai le **Vendeur** en cas de changement. Le **Demandeur** est le seul responsable de la véracité, de l'exactitude et de la pertinence des données fournies.

Le **Demandeur** complète le formulaire et y joint les pièces demandées. Il est par suite invité à payer par les différents moyens de paiement proposés. Une fois le paiement réalisé et validé, le **Demandeur** envoie le formulaire de demande. Un récapitulatif est envoyé aussitôt par email au **Demandeur**.

VII. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

Sauf mention contraire, les prix figurant affichés sur le **Site** sont des prix entendus en euros hors taxes. Le **Demandeur** qui souhaite passer commande sur le **Site** peut le faire via plusieurs moyens de paiements :

- Carte bancaire ou Paypal (depuis la plateforme des paiements sécurisés : www.paypal.com)
- Chèque bancaire ou postal
- Virement bancaire

VIII. ANNULATION D'UNE COMMANDE

Se référer à l'article IV.

IX. SERVICE CLIENT

Le **Demandeur** dispose de plusieurs moyens de communication mis à sa disposition en cas de problème rencontrés sur le **Site**.

Le service clientèle du **GIE GROUPE WFG** lui propose de le contacter par :

- Messagerie électronique : contact @groupe-wfg.fr
- Assistante téléphonique (non surtaxé ; du lundi au vendredi de 9h à 18h) :02.78.7753.88
- Chat en ligne

X. RESPONSABILITES

Le Vendeur **GIE GROUPE WFG** ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat d'adhésion conclu postérieurement à l'inscription du **Demandeur**, due à la survenance d'un événement de force majeure. Concernant les **Services** achetés, le **Vendeur** n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir. Le choix et la commande d'un **Service** sont placés sous l'unique responsabilité du **Demandeur**. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les **Services** notamment pour cause d'incompatibilité du matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité du **Vendeur**, sauf dans le cas d'un vice caché avéré, de non-conformité, de défectuosité. Le **Site** fournit au **Demandeur** des informations à titre indicatif, avec des imperfections, erreurs, omissions, inexactitudes et autres ambivalences susceptibles d'exister. En tout état de cause, le **GIE GROUPE WFG** ne pourra en aucun cas être tenu responsable :

- de tout dommage direct ou indirect, notamment en ce qui concerne les pertes de profits, le manque à gagner, les pertes de clientèle, de données pouvant entre autres résulter de l'utilisation du **Site**, ou au contraire de l'impossibilité de son utilisation ;
- d'un dysfonctionnement, d'une indisponibilité d'accès, d'une mauvaise utilisation, d'une mauvaise configuration de l'ordinateur du **Demandeur**, ou encore de l'emploi d'un navigateur peu usité par le **Demandeur** ;
- du contenu des publicités et autres liens ou sources externes accessibles par le **Demandeur** à partir du **Site**.

Les photographies et visuels des **Services** présentés sur le **Site** n'ont aucun caractère contractuel, la responsabilité du **Vendeur** ne saurait donc être engagée si les caractéristiques des **Services** diffèrent des visuels présents sur le **Site** ou si ces derniers sont erronés ou incomplets.

XI. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du présent **Site** appartiennent au **Vendeur** ou à un tiers mandataire, ou sont utilisés par le **Vendeur** avec l'autorisation de leurs propriétaires. **Toute reproduction, représentation, adaptation des logos, contenus textuels, pictographiques ou vidéos, sans que cette énumération ne soit limitative, est rigoureusement interdite et s'apparente à de la contrefaçon.** Tout **Demandeur** qui se rendrait coupable de contrefaçon serait susceptible de voir sa demande d'adhésion supprimée sans préavis ni indemnité et sans que cette suppression ne puisse lui être constitutive d'un dommage, sans réserve d'éventuelles poursuites judiciaires ultérieures à son encontre, à l'initiative du **Vendeur** ou de son mandataire. Le présent Site utilise des éléments (images, photographies, contenus) dont les crédits reviennent à : **GIE GROUPE WFG**. Les marques et logos contenus dans le Site sont susceptibles d'être déposés par **GIE GROUPE WFG**, ou éventuellement par un de ses partenaires. Toute personne procédant à leurs représentations, reproductions, imbrications, diffusions et rediffusions encourt les sanctions prévues aux articles L.713-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

XII. INDEPENDANCE DES CLAUSES

Si une disposition des **CGV** est jugée illégale, nulle ou pour toute autre raison inapplicable, alors cette disposition sera réputée divisible des **CGV** et n'affectera pas la validité et l'applicabilité des dispositions restantes. Ces présentes **CGV** remplacent tous accords antérieurs ou contemporains écrits ou oraux. Les **CGV** ne sont pas cessibles, transférables ou sous-licenciable par le **Demandeur** lui-même. Une version imprimée des **CGV** et de tous les avis donnés sous forme électronique pourra être demandée dans des procédures judiciaires ou administratives en rapport avec les **CGV**. Les parties conviennent que toute la correspondance relative à ces **CGV** doit être rédigée dans la langue française.

XIII. DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes **CGV** sont régies par le droit français. Sauf dispositions d'ordre public, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes **CGV** pourront avant toute action judiciaire être soumis à l'appréciation du service de médiation interne du **Vendeur** en vue d'un règlement amiable. Il est expressément rappelé que les demandes de règlement amiable ne suspendent pas les délais ouverts pour intenter les actions judiciaires. Sauf disposition contraire, d'ordre public, toute action judiciaire relative à l'exécution des présentes **CGV** devra être soumise à la compétence des juridictions du ressort du lieu du domicile du défendeur.